

ALGEMENE VOORWAARDEN INTELLECTUM BV

Versie geldig vanaf augustus 2026

1. Algemeen

1.1 Identiteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van:

Intellectum BV

Ondernemingsnummer / BTW-nummer: **BE 0799.848.736**

E-mail: **info@intellectum.be**

Website: **www.intellectum.be**

Hierna genoemd: “**Intellectum**”.

1.2 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Intellectum en een klant met betrekking tot producten en diensten aangeboden door Intellectum, waaronder onder meer:

- individuele coaching en begeleiding;
- kennismakingsgesprekken;
- psycho-educatie;
- didactisch onderzoek;
- externe verrijking;
- cursussen en opleidingen;
- vormingen;
- pedagogische studiedagen;
- beleidsondersteuning;
- oudercursussen;
- praatcafés;
- inspiratieavonden;
- e-learning;
- digitale leerinhouden;
- informatiebrochures;
- werkmaterialen;
- fysieke en digitale publicaties;
- modulaire leertrajecten;
- en andere educatieve, pedagogische of begeleidende producten en diensten.

1.3 Aanvaarding

Door een bestelling of inschrijving te plaatsen, een afspraak te bevestigen, een offerte te aanvaarden, een betaling uit te voeren of toegang te verkrijgen tot een digitaal product of een e-learningmodule, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door Intellectum zijn bevestigd.

1.4 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van Intellectum aankoopt, reserveert of bestelt;

consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;

deelnemer: de persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een coaching, cursus, vorming, activiteit of leertraject;

dienst: iedere vorm van coaching, onderzoek, begeleiding, opleiding, vorming, studiedag, beleidsondersteuning, activiteit of andere dienstverlening;

fysiek product: onder meer een gedrukt boek, brochure, kaartenset, werkboek of ander tastbaar materiaal;

digitaal product: iedere digitaal geleverde publicatie, brochure, download, werkblad, video, presentatie of andere digitale inhoud;

e-learningmodule: een digitaal leerproduct bestaande uit één of meerdere onderdelen zoals tekst, video, opdrachten, oefeningen, reflectievragen, downloads of andere leermaterialen;

modulaire leerarchitectuur: het door Intellectum ontwikkelde systeem waarbij afzonderlijke e-learningmodules, informatiebrochures en eventuele aanvullende leerproducten zelfstandig of gecombineerd kunnen worden aangekocht en gebruikt.

2. Aanbod en prijzen

2.1

Intellectum biedt haar activiteiten onder meer aan binnen de domeinen:

- **Coaching** – individuele begeleiding, ouderbegeleiding, psycho-educatie, didactisch onderzoek en therapeutisch-ondersteunende begeleiding;
- **College** – externe verrijking, cursussen, opleidingen, vormingen, pedagogische studiedagen en beleidsondersteuning;
- **Content** – e-learningmodules, informatiebrochures, publicaties en andere educatieve materialen;
- **Community** – onder meer praatcafés, inspiratieavonden en andere groepsactiviteiten.

2.2

De inhoud, duur, prijs en eventuele bijzondere voorwaarden van een product of dienst worden vermeld op de website, in de webshop, bij de inschrijving of in een individuele offerte.

2.3

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro.

Voor consumenten worden prijzen vermeld inclusief btw wanneer btw verschuldigd is.

Bij aanbiedingen aan professionele klanten of organisaties kan een prijs exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk wordt aangegeven.

2.4

Intellectum kan haar aanbod en tarieven wijzigen. De prijs die geldt op het ogenblik waarop de overeenkomst tot stand komt, blijft van toepassing op die overeenkomst.

2.5

Kennelijke fouten, vergissingen of zetfouten in prijzen, omschrijvingen of andere gegevens binden Intellectum niet wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het om een vergissing ging.

2.6

Wanneer verplaatsingskosten, materiaalkosten, locatiekosten of andere bijkomende kosten worden aangerekend, wordt dit vooraf vermeld of opgenomen in de offerte.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant:

- een bestelling via de website of webshop voltooit;
- zich inschrijft voor een activiteit;
- een afspraak maakt of bevestigt;
- een offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt;
- of op een andere ondubbelzinnige wijze met het aanbod instemt.

3.2

Voor diensten waarvoor een individuele offerte wordt opgesteld, gelden de bepalingen van de offerte samen met deze algemene voorwaarden.

Bij tegenstrijdigheid hebben de specifieke bepalingen van de offerte voorrang.

3.3

Intellectum behoudt zich het recht voor een opdracht of inschrijving te weigeren wanneer hiervoor redelijke organisatorische, professionele of inhoudelijke redenen bestaan.

4. Coaching, begeleiding en didactisch onderzoek

4.1

De coaching, begeleiding en psycho-educatie van Intellectum hebben een educatief, pedagogisch en therapeutisch-ondersteunend karakter. De begeleiding is gericht op het versterken van inzicht, welbevinden, zelfregulatie, executieve functies, leerprocessen en socio-emotionele ontwikkeling bij kinderen, jongeren en volwassenen.

De dienstverlening van Intellectum is geen medische, psychiatrische of klinisch-psychotherapeutische behandeling en vervangt deze niet wanneer dergelijke zorg aangewezen is. Indien nodig zal Intellectum adviseren om bijkomende gespecialiseerde hulp in te schakelen.

4.2

Intellectum voert haar begeleiding uit naar best vermogen en op basis van haar professionele deskundigheid, ervaring en actuele inzichten.

Er wordt geen garantie gegeven over een bepaald resultaat.

4.3

Bij begeleiding van minderjarigen kan Intellectum, wanneer dit inhoudelijk aangewezen is, informatie uitwisselen met ouders of wettelijke vertegenwoordigers binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving, gemaakte afspraken en het belang van de minderjarige.

Contact met scholen, CLB's, hulpverleners of andere externe partijen gebeurt uitsluitend wanneer daarvoor een passende grondslag bestaat en, waar vereist, toestemming werd verkregen.

4.4

Een didactisch onderzoek is gericht op het verkrijgen van inzicht in het didactisch functioneren en/of de onderwijsbehoeften van een kind of jongere.

Het onderzoek en het daaruit voortvloeiende verslag vormen geen medische of klinisch-psychologische diagnose, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en uitgevoerd door een daartoe bevoegde professional.

4.5

Adviezen van Intellectum zijn gebaseerd op de beschikbare informatie en de situatie op het ogenblik van begeleiding of onderzoek.

Beslissingen van scholen, CLB's, examencommissies, overheidsinstanties of andere derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Intellectum.

Artikel 5 – Cursussen, vormingen en groepstrajecten

5.1

Een inschrijving voor een cursus, vorming, externe verrijking, oudercursus, praatcafé, inspiratieavond of ander groepstraject is persoonlijk, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2

De deelnameprijs voor een groepstraject is volledig en voorafgaand aan de start van het traject verschuldigd, tenzij Intellectum uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingsregeling heeft toegestaan.

De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

5.3

Een inschrijving voor een groepstraject heeft betrekking op het volledige traject zoals aangeboden. Wanneer het traject uit meerdere sessies bestaat, kan de deelnemer afzonderlijke sessies niet uit het traject verwijderen, verplaatsen of omruilen.

5.4 Afwezigheid van de deelnemer

Wanneer een deelnemer niet aanwezig kan zijn bij één of meerdere sessies van een groepstraject, ongeacht de reden van afwezigheid, wordt voor de gemiste sessie geen vervangende of alternatieve datum aangeboden.

De afwezigheid geeft evenmin recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de deelnameprijs.

Indien er voor de betreffende sessie cursusmateriaal beschikbaar is dat ook zonder aanwezigheid kan worden verstrekt, kan Intellectum dit materiaal aan de deelnemer ter beschikking stellen. Hieraan kan geen recht op individuele vervangende begeleiding of toelichting worden ontleend.

5.5 Afwezigheid van de lesgever

Wanneer een geplande sessie niet kan plaatsvinden wegens afwezigheid van de lesgever, stelt Intellectum een alternatieve datum voor. De deelnemer wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Wanneer de deelnemer op de aangeboden vervangdatum niet aanwezig kan zijn, ontstaat hierdoor geen recht op een bijkomende vervangdatum of individuele inhaalsessie.

5.6 Annulering door Intellectum

Wanneer een volledig groepstraject door Intellectum wordt geannuleerd en geen passend alternatief wordt aangeboden, wordt het reeds betaalde deelnamebedrag terugbetaald.

Wanneer slechts een gedeelte van een traject definitief niet kan worden uitgevoerd en daarvoor geen vervangende sessie of passend alternatief wordt aangeboden, wordt het evenredige gedeelte van de deelnameprijs terugbetaald.

5.7

Intellectum kan voor een activiteit een minimum- of maximaal aantal deelnemers bepalen.

Wanneer een groepstraject wegens onvoldoende inschrijvingen niet kan starten, kan Intellectum een nieuwe startdatum voorstellen of het reeds betaalde deelnamebedrag terugbetalen.

5.8

Wanneer de aard van de activiteit dit toelaat, kan een deelnemer na voorafgaand schriftelijk akkoord van Intellectum worden vervangen door een andere deelnemer.

5.9

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan dwingende wettelijke consumentenrechten, waaronder het herroepingsrecht wanneer dit van toepassing is.

6. Annulering van afspraken en diensten

6.1 Individuele afspraken

Een individuele afspraak voor coaching, begeleiding, bespreking of onderzoek kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór het afgesproken tijdstip**.

Bij annulering minder dan 24 uur vooraf kan **50% van het voorziene honorarium** worden aangerekend.

Wanneer de klant zonder voorafgaande annulering niet verschijnt, kan het volledige honorarium worden aangerekend.

6.2 Cursussen, vormingen en activiteiten

Tenzij bij de activiteit andere annuleringsvoorwaarden worden vermeld, kan een inschrijving tot **7 kalenderdagen vóór aanvang** worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór aanvang kan 50% van de deelnameprijs worden aangerekend.

Bij afwezigheid zonder annulering is de volledige deelnameprijs verschuldigd.

6.3

Wanneer de aard van de activiteit dit toelaat, kan een deelnemer na voorafgaand overleg worden vervangen door een andere deelnemer.

6.4

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan dwingende wettelijke consumentenrechten, waaronder het herroepingsrecht wanneer dit van toepassing is.

7. E-learning en modulaire leerarchitectuur

7.1

Intellectum ontwikkelt een modulaire leerarchitectuur waarin verschillende leerproducten afzonderlijk of gecombineerd kunnen worden aangeboden.

Deze leerproducten kunnen onder meer bestaan uit:

- e-learningmodules;
- informatiebrochures;
- digitale publicaties;
- werkbladen;
- opdrachten;
- video's;
- reflectiematerialen;
- aanvullende downloads;
- fysieke publicaties;
- live of online verdiepingssessies.

7.2

Elke module of elk product vormt in beginsel een **afzonderlijk aan te kopen product**, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat meerdere onderdelen als pakket worden verkocht.

7.3

De aankoop van een e-learningmodule houdt niet automatisch de aankoop van de bijbehorende informatiebrochure in en omgekeerd, tenzij dit bij het aanbod uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

7.4

De informatiebrochures kunnen zelfstandig worden gebruikt, maar kunnen inhoudelijk aansluiten bij één of meerdere e-learningmodules.

7.5

De klant bepaalt zelf welke modules en/of brochures worden aangekocht en kan op die manier een persoonlijk leertraject samenstellen.

7.6

Intellectum kan aanbevolen leerpaden, combinaties of volgordes voorstellen. Dergelijke aanbevelingen houden geen verplichting in om andere modules of producten aan te kopen.

7.7

Een afzonderlijke aankoop geeft geen automatisch recht op toekomstige modules, uitbreidingen, brochures, updates of andere producten, tenzij dit uitdrukkelijk bij het aanbod is vermeld.

7.8

Intellectum kan de modulaire leerarchitectuur verder ontwikkelen en nieuwe modules, brochures, leerpaden of aanvullende materialen toevoegen.

8. Toegang tot e-learning en digitale producten

8.1

Na betaling krijgt de klant toegang tot de aangekochte digitale inhoud volgens de wijze die bij het product wordt vermeld.

8.2

Indien voor een e-learningmodule een beperkte toegangsduur geldt, wordt deze vóór aankoop vermeld.

De toegangsduur begint op het moment dat toegang wordt verleend, tenzij anders aangegeven.

8.3

Een toegang tot een e-learningomgeving is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij een specifieke organisatie- of groepslicentie werd aangekocht.

8.4

Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met derden. Intellectum kan de toegang tijdelijk of definitief blokkeren wanneer redelijkerwijs blijkt dat een account door meerdere niet-gerechtigde personen wordt gebruikt of wanneer de gebruiksvoorwaarden worden geschonden.

8.5

Intellectum streeft naar een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de digitale leeromgeving, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Tijdelijke onbeschikbaarheid wegens onderhoud, updates, storingen bij externe leveranciers of technische problemen geeft niet automatisch recht op schadevergoeding.

8.6

Intellectum kan de technische omgeving waarin de digitale inhoud wordt aangeboden wijzigen, zolang de aangekochte inhoud gedurende de overeengekomen toegangsperiode op een redelijke manier toegankelijk blijft.

9. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

9.1

Alle door Intellectum ontwikkelde materialen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Dit geldt onder meer voor:

- teksten;
- e-learningmodules;
- brochures;
- modellen;
- methodieken;
- afbeeldingen;
- illustraties;
- schema's;
- video's;
- presentaties;
- werkbladen;

- opdrachten;
- cursusmaterialen;
- downloads;
- kaartensets;
- didactische materialen.

9.2

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij Intellectum en/of de oorspronkelijke rechthebbende.

9.3

De aankoop van een product houdt uitsluitend een persoonlijk of overeengekomen gebruiksrecht in en geen overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

9.4

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intellectum is het niet toegestaan materialen geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren, behalve voor strikt persoonlijk gebruik waar dit wettelijk is toegestaan;
- te verspreiden;
- door te sturen;
- online te plaatsen;
- te publiceren;
- te verkopen;
- uit te lenen;
- commercieel te exploiteren;
- te verwerken in eigen opleidingen, cursussen of producten;
- of ter beschikking te stellen aan derden.

9.5

Materialen die uitdrukkelijk als printbaar werkmateriaal worden aangeboden, mogen worden geprint en gebruikt binnen de gebruiksomvang waarvoor ze zijn aangekocht.

9.6

Aankoop door één persoon geeft geen recht op verspreiding binnen een volledige organisatie. Wanneer een product bedoeld is voor gebruik door een school, organisatie, team of meerdere gebruikers, kunnen daarvoor afzonderlijke licentievoorwaarden of tarieven gelden.

Artikel 10 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

10.1 Algemeen

Wanneer een consument via de website, webshop, e-mail of op een andere wijze op afstand een overeenkomst met Intellectum sluit, beschikt de consument in beginsel over een wettelijk herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De herroepingstermijn en de gevolgen van een herroeping worden toegepast overeenkomstig de geldende Belgische consumentenwetgeving.

De bepalingen van dit artikel gelden uitsluitend voor consumenten en doen geen afbreuk aan andere dwingende wettelijke consumentenrechten.

10.2 Digitale inhoud met onmiddellijke toegang

Digitale producten en digitale inhoud, waaronder e-learningmodules, digitale informatiebrochures, downloads, werkmaterialen, video's en andere digitale leermaterialen, worden na betaling onmiddellijk ter beschikking gesteld, tenzij bij het betreffende product uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Wanneer de consument deze digitale inhoud onmiddellijk, en dus vóór het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, wenst te ontvangen of er toegang toe wenst te krijgen, dient de consument vóór de levering:

- uitdrukkelijk in te stemmen met de onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst; en
- te erkennen dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht verliest zodra de uitvoering overeenkomstig de wettelijke voorwaarden is begonnen.

Intellectum bevestigt deze instemming en erkenning overeenkomstig de wettelijke vereisten.

Wanneer de wettelijk vereiste instemming en erkenning niet werden verkregen, blijven de wettelijke bepalingen inzake het herroepingsrecht van toepassing.

10.3 Fysieke producten en informatiebrochures

Bij de aankoop op afstand van een fysiek product, waaronder een gedrukte informatiebrochure, boek, kaartenset, werkboek of ander tastbaar materiaal, beschikt de consument in beginsel over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag na ontvangst van het product, behoudens een wettelijke uitzondering.

De consument dient Intellectum binnen de wettelijke herroepingstermijn ondubbelzinnig mee te delen dat hij de overeenkomst wenst te herroepen.

Na de melding van de herroeping dient het product binnen de wettelijk voorziene termijn te worden teruggezonden.

De rechtstreekse kosten voor het terugzenden zijn voor rekening van de consument, tenzij Intellectum vooraf uitdrukkelijk anders heeft bepaald.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig was om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

Intellectum betaalt de overeenkomstig de wet verschuldigde bedragen terug binnen de wettelijke termijn en mag, waar wettelijk toegestaan, wachten met terugbetaling tot het product is terugontvangen of de consument heeft aangetoond dat het product werd teruggezonden.

10.4 Individuele diensten

Voor individuele diensten, waaronder coaching, begeleiding, psycho-educatie, besprekingen en didactisch onderzoek, beschikt de consument bij een overeenkomst op afstand in beginsel over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen.

Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt dat de dienstverlening reeds tijdens deze herroepingstermijn aanvangt, kan Intellectum met de uitvoering beginnen.

Wanneer de consument vervolgens gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht nadat de dienstverlening reeds is begonnen, kan Intellectum, voor zover wettelijk toegestaan, een bedrag aanrekenen dat evenredig is met het gedeelte van de dienst dat reeds werd uitgevoerd.

Wanneer een dienst volledig werd uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn, kan het herroepingsrecht slechts vervallen wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste voorafgaande instemming en erkenning door de consument.

10.5 Groepstrajecten, cursussen en opleidingen

Wanneer een consument zich op afstand inschrijft voor een cursus, opleiding, oudercursus, externe verrijking of ander groepstraject, gelden de wettelijke regels inzake het herroepingsrecht voor zover deze op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.

Wanneer een groepstraject binnen de wettelijke herroepingstermijn aanvangt en de consument uitdrukkelijk heeft verzocht dat de uitvoering reeds tijdens die termijn begint, gelden de wettelijke regels inzake reeds uitgevoerde diensten.

Na het verstrijken van een eventueel toepasselijke wettelijke herroepingstermijn gelden de annulerings- en afwezigheidsvoorwaarden zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

Het niet deelnemen aan of afwezig zijn tijdens één of meerdere sessies geldt niet als herroeping en geeft geen recht op terugbetaling, verplaatsing of een vervangende sessie.

10.6 Activiteiten op een specifieke datum

Voor diensten waarvoor de Belgische consumentenwetgeving uitdrukkelijk bepaalt dat geen herroepingsrecht bestaat, is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.

Dit kan onder meer het geval zijn voor bepaalde diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding wanneer in de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.

Intellectum vermeldt waar relevant bij het betreffende aanbod dat geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing is.

10.7 Combinatieproducten en modulaire leerarchitectuur

Wanneer binnen de modulaire leerarchitectuur van Intellectum meerdere afzonderlijke producten of diensten samen worden aangekocht, wordt het herroepingsrecht per onderdeel beoordeeld volgens de aard van dat onderdeel.

Zo kan een aankoop bijvoorbeeld bestaan uit:

- een e-learningmodule met onmiddellijke digitale toegang;

- een digitale informatiebrochure;
- een fysieke informatiebrochure;
- een fysieke of online bijeenkomst;
- of een combinatie hiervan.

Het feit dat producten gezamenlijk worden aangeboden of aangekocht, betekent niet automatisch dat voor ieder onderdeel dezelfde regels inzake herroeping gelden.

Voor elk onderdeel gelden de wettelijke regels die op de betreffende categorie van product of dienst van toepassing zijn.

10.8 Uitoefening van het herroepingsrecht

Wanneer de consument over een wettelijk herroepingsrecht beschikt en daarvan gebruik wenst te maken, dient hij Intellectum vóór het verstrijken van de herroepingstermijn op ondubbelzinnige wijze van zijn beslissing op de hoogte te brengen.

De consument kan hiervoor contact opnemen via info@intellectum.be of gebruikmaken van het wettelijk modelformulier voor herroeping.

Het gebruik van het modelformulier is niet verplicht.

10.9 Verhouding tot annulering en afwezigheid

Het wettelijke herroepingsrecht moet worden onderscheiden van een annulering of afwezigheid nadat de herroepingstermijn is verstreken of nadat het herroepingsrecht overeenkomstig de wet is vervallen.

Na het verstrijken of rechtsgeldig vervallen van het herroepingsrecht gelden de annulerings-, betalings- en afwezigheidsvoorwaarden van Intellectum zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 – Betaling

11.1 Individuele dienstverlening

Tenzij anders vermeld, zijn facturen voor individuele coaching, begeleiding, psycho-educatie, didactisch onderzoek en andere individuele dienstverlening betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum.

Intellectum kan voor bepaalde individuele diensten een voorafbetaling of voorschot vragen wanneer dit bij de boeking, inschrijving of offerte wordt vermeld.

11.2 Groepsaanbod

Alle deelname aan het groepsaanbod van Intellectum wordt volledig vooraf betaald, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Onder groepsaanbod vallen onder meer:

- externe verrijking;
- cursussen en opleidingen;
- oudercursussen;
- vormingen waarvoor deelnemers individueel inschrijven;
- praatcafés;
- inspiratieavonden;
- workshops;
- groepsgerichte psycho-educatie;
- andere eenmalige of meerdaagse groepsactiviteiten en groepstrajecten.

De deelnameprijs dient volledig betaald te zijn vóór de aanvang van de activiteit of het traject.

De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling. Bij niet-tijdige betaling kan Intellectum de gereserveerde plaats vrijgeven of deelname weigeren.

Wanneer het groepsaanbod uit meerdere sessies bestaat, heeft de betaling betrekking op het volledige traject. De deelnemer kan afzonderlijke sessies niet uit het traject verwijderen of verrekenen.

Afwezigheid van de deelnemer bij één of meerdere sessies geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling, verrekening, verplaatsing of een vervangende sessie, overeenkomstig de bepalingen inzake groepsactiviteiten in deze algemene voorwaarden.

Deze betalingsvoorwaarden doen geen afbreuk aan een eventueel wettelijk herroepingsrecht van de consument.

11.3 Digitale producten en e-learning

Digitale producten, digitale informatiebrochures, e-learningmodules, downloads en andere digitale inhoud worden volledig vooraf betaald.

Toegang tot of levering van de digitale inhoud vindt plaats na ontvangst van de betaling, tenzij bij het betreffende product uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Voor digitale inhoud met onmiddellijke toegang gelden tevens de bepalingen inzake het herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

11.4 Fysieke producten

Fysieke producten, waaronder gedrukte informatiebrochures, boeken, kaartensets, werkboeken en andere fysieke materialen, worden volledig betaald bij bestelling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling aan de klant meegedeeld.

11.5 Professionele opdrachten

Voor vormingen, pedagogische studiedagen, beleidsondersteuning en andere opdrachten die rechtstreeks worden geboekt door scholen, ondernemingen, overheidsinstellingen of andere organisaties, gelden de betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in de offerte of overeenkomst.

Intellectum kan voor dergelijke opdrachten een voorschot of volledige voorafbetaling vragen.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de specifieke betalingsvoorwaarden in een door de klant aanvaarde offerte, hebben de bepalingen van de offerte voorrang.

11.6 Laattijdige betaling door consumenten

Bij niet-tijdige betaling door een consument worden de toepasselijke bepalingen van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht nageleefd.

De consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering en beschikt vervolgens over de wettelijk voorziene termijn om de betaling uit te voeren voordat eventuele verwijntresten of forfaitaire vergoedingen kunnen worden aangerekend.

Eventuele interesten en vergoedingen worden beperkt tot de wettelijk toegestane bedragen.

11.7 Laattijdige betaling door professionele klanten

Voor professionele klanten gelden bij laattijdige betaling de toepasselijke wettelijke regels inzake betalingsachterstand bij handelstransacties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.8 Opschorting

Bij niet-betaling kan Intellectum, na naleving van de toepasselijke wettelijke regels, de verdere uitvoering van diensten opschorten.

Dit kan onder meer inhouden dat deelname aan een activiteit wordt geweigerd, verdere afspraken niet worden ingepland of toegang tot digitale producten of e-learning tijdelijk wordt opgeschort.

Opschorting doet geen afbreuk aan de betalingsverplichtingen van de klant.

12. Kwaliteit, inhoud en resultaten

12.1

Intellectum voert haar diensten uit naar beste inzicht, vermogen en professionele deskundigheid.

12.2

Coaching, psycho-educatie, opleidingen, vormingen, e-learning en andere educatieve producten zijn gericht op kennisontwikkeling, inzicht, ondersteuning en/of vaardigheidsontwikkeling. Een specifiek resultaat kan niet worden gegarandeerd.

12.3

De toepassing van informatie, adviezen, modellen en methodieken gebeurt mede onder verantwoordelijkheid van de klant of gebruiker.

12.4

Educatieve en wetenschappelijke inzichten kunnen evolueren. Intellectum kan daarom de inhoud van digitale producten en e-learningmodules actualiseren of verbeteren.

12.5

Wanneer een klant gedurende een overeengekomen toegangsperiode toegang heeft tot een module, kan Intellectum binnen die module actualisaties, correcties of inhoudelijke verbeteringen doorvoeren.

13. Aansprakelijkheid

13.1

Intellectum is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens het toepasselijke recht aan Intellectum kan worden toegerekend.

13.2

Intellectum is niet aansprakelijk voor beslissingen die de klant, deelnemer, school, organisatie of een derde neemt op basis van informatie, begeleiding, advies of educatief materiaal van Intellectum, behoudens wanneer de wet anders bepaalt.

13.3

Intellectum is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- onjuiste of onvolledige informatie die door de klant of derden werd verstrekt;
- gebruik van materialen voor een ander doel dan waarvoor ze bedoeld zijn;
- beslissingen of handelingen van scholen, CLB's, hulpverleners, overheidsinstanties of andere derden;
- tijdelijke technische storingen buiten de redelijke controle van Intellectum.

13.4

Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Intellectum beperkt tot de directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betrokken dienst of het betrokken product werd betaald, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.5

Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

14. Overmacht

14.1

Intellectum is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering wanneer deze het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar controle liggen.

14.2

Onder overmacht kunnen onder meer vallen:

- ernstige ziekte of onverwachte onbeschikbaarheid;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- stroom- of internetstoringen;
- storingen bij hosting- of softwareleveranciers;
- cyberincidenten ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen;
- problemen met locaties;
- vervoersproblemen;
- natuurrampen;
- andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs onmogelijk wordt.

14.3

Bij overmacht zal Intellectum waar mogelijk een alternatief voorstellen, zoals een nieuwe datum, vervangende lesgever, online uitvoering of andere redelijke oplossing.

15. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

15.1

Intellectum verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

15.2

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het privacybeleid van Intellectum.

15.3

Informatie die tijdens coaching, begeleiding, onderzoek of overleg wordt verkregen, wordt vertrouwelijk behandeld binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving en professionele verplichtingen.

15.4

Wanneer voor de uitvoering van een dienst gebruik wordt gemaakt van externe digitale platformen of dienstverleners, worden persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van Intellectum en de toepasselijke regelgeving.

16. Klachten

16.1

Klachten over een product, factuur of dienst worden zo spoedig mogelijk na vaststelling gemeld via info@intellectum.be.

16.2

De klant omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk zodat Intellectum deze kan onderzoeken.

16.3

Intellectum streeft ernaar klachten in onderling overleg en binnen een redelijke termijn op te lossen.

Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

17. Wijziging van deze algemene voorwaarden

17.1

Intellectum kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer haar dienstverlening, producten, wetgeving of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geven.

17.2

Op een overeenkomst zijn in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het ogenblik waarop die overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of uitdrukkelijk met de klant wordt overeengekomen.

17.3

De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Intellectum.

18. Nietigheid

Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

De betreffende bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen of geïnterpreteerd op een wijze die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert binnen de grenzen van de wet.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1

Op overeenkomsten met Intellectum is **Belgisch recht** van toepassing.

19.2

Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

19.3

Indien geen minnelijke oplossing kan worden bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens het Belgische recht bevoegde rechtbank.

Voor consumenten blijven de dwingende wettelijke regels inzake territoriale bevoegdheid onverminderd van toepassing.

20. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met:

Intellectum BV

BTW BE 0799.848.736

E-mail: info@intellectum.be

Website: www.intellectum.be

Versie: augustus 2026